TMMi® FOUNDATION

Exemplo de prova do TMMi® Professional A

Versão 3.4

#SucessoComTMMi

AUTOR: ERIK VAN VEENENDAAL

www.tmmi.org

Este modelo de exame auxilia os candidatos na preparação para o exame de certificação TMMi Professional, com base no Syllabus do TMMi Professional V2.3 [TMMiProf] e no Modelo TMMi Versão 2.0 [TMMiV2.0]. As questões são representativas do formato, estilo e nível de dificuldade do exame real e abrangem todos os capítulos do syllabus. O exame de amostra tem como objetivo servir como uma ferramenta de autoavaliação para ajudar os candidatos a avaliar sua preparação para o exame e se familiarizarem com os tipos de questões que podem ser apresentadas.

A segunda parte deste documento contém as respostas corretas e as justificativas para cada questão, fornecendo orientações adicionais e apoiando o processo de aprendizagem.

© TMMi Foundation 2011–26

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser emprestada, vendida, transferida, reproduzida ou transmitida, no todo ou em parte, sob qualquer forma ou por qualquer meio, sem a permissão prévia da TMMi Foundation, exceto da maneira descrita na documentação de licença associada.

Nos casos em que qualquer forma de cópia seja permitida nos termos da documentação de licença associada, tal está sujeita à condição de que este aviso seja reproduzido em tais cópias. Palavras que temos motivos para acreditar que constituem marcas registradas foram designadas como tal. No entanto, nem a presença nem a ausência de tal designação devem ser consideradas como afetando o status legal de qualquer marca registrada.

CMMI é uma marca registrada da ISACA (Estados Unidos)

IDEAL é uma marca de serviço do CMMI Institute (Estados Unidos)

TMMi é uma marca registrada da TMMi Foundation (Reino Unido).

Colaboradores

Katalin Balla (Hungria)
Adrian Howes (Reino Unido)
Poonam Jain (Índia)
Ella Shang (China)
Erik van Veenendaal (Países Baixos)
Kelly Ye (Austrália)

©2026 TMMi Foundation

es de revisão

Esta seção resume as principais revisões entre as versões deste documento.

Esta seção é fornecida apenas a título informativo.

Versão	Notas de revisão
V2.0	A versão 2.0 é a primeira prova modelo completa do TMMi Professional (incluindo justificativas). As versões anteriores tinham apenas 20 questões (sem justificativas)
V2.1	A questão 6 foi atualizada (questão, resposta e justificativa)
V2.2	Justificativa da questão 16 atualizada
V3.0	Atualizado para o novo syllabus do TMMi Professional (V2020) com questões sobre ágil (Q29-32); removidas as questões 6, 15, 22 e 37 para alinhamento com a nova distribuição de questões conforme o syllabus. A questão 8 foi atualizada para refletir um K1.
V3.1	Pequenas atualizações relativas à numeração dos Objetivos de Aprendizagem (LO) e à numeração dos títulos dos capítulos
V3.2	Na questão 14, o número do LO foi alterado para o correto (LO4.7). A partir de agora, será identificado como prova modelo A.
V3.3	Atualização no contexto do lançamento do Modelo TMMi R1.3 (2022) e do syllabus do TMMi Professional 2.1 (2022). A questão 5 foi atualizada para se alinhar com a versão 2 do CMMI; em especial, a resposta D foi alterada. A questão 14 foi totalmente atualizada de acordo com a nova área de prática definida na versão 2 do CMMI. Pequena atualização textual na questão 29.
V3.4	Totalmente atualizado para o novo syllabus Profissional (V2.3), que é o syllabus baseado no modelo TMMi versão 2.0. As seguintes questões são novas: 4, 8, 10, 11, 18, 19, 20, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 36 e 40. Todas as demais questões foram reutilizadas em grande parte ou na íntegra.

©2026 TMMi Foundation

Índice

Colaboradores **3**
Revisões **4**
Índice **5**
1 Exemplo de prova **6**
1.1 Introdução ao modelo TMMi 6
1.2 Níveis de maturidade do TMMi 7
1.3 Estrutura do TMMi 8
1.4 Modelo TMMi 10
1.5 O TMMi no contexto de Ágil e DevOps 14
1.6 Inteligência Artificial 16
1.7 Avaliações do TMMi 18
1.8 Implementação do TMMi 20
2 Respostas e justificativas **22**
2.1 Introdução ao modelo TMMi 22
2.2 Níveis de maturidade do TMMi 23
2.3 Estrutura do TMMi 23
2.4 Modelo TMMi 24
2.5 O TMMi no contexto de Ágil e DevOps 26
2.6 Inteligência Artificial 26
2.7 Avaliações do TMMi 27
2.8 Implementação do TMMi 28
Referências **30**

©2026 TMMi Foundation

1 Exemplo de prova

1.1 Introdução ao modelo TMMi

Objetivo de Aprendizagem 1.1 "Apresentar exemplos de motivos comerciais típicos para a melhoria dos testes"

1. Qual das opções a seguir é uma razão comercial típica para iniciar um programa de aprimoramento de testes?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Implementar testes baseados em riscos

B) Alcançar um nível mais alto de confiabilidade do produto

C) Aumentar a participação no mercado

D) Oferecer um plano de carreira para profissionais de testes

Objetivo de Aprendizagem 1.5 "Descrever o escopo do modelo TMMi, incluindo o fato de que o TMMi se destina a ser independente do ciclo de vida"

2. Qual das afirmações a seguir é FALSA em relação ao escopo do modelo TMMi?

Número de respostas corretas: ***1***

A) A automação de testes e as ferramentas fazem parte do modelo TMMi.

B) O TMMi também pode ser aplicado no contexto de DevOps.

C) O TMMi abrange todos os níveis de teste, incluindo testes estáticos.

D) O TMMi tem como objetivo apoiar as atividades de teste e a melhoria de processo de teste tanto na engenharia de sistemas quanto na engenharia de software.

Objetivo de Aprendizagem 1.3 "Resumir os custos e benefícios típicos do TMMi"

3. Qual é um exemplo de benefício indireto de um programa de melhoria de testes?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Melhoria na qualidade do produto.

B) Teste mais eficiente.

C) Conformidade com uma norma internacional.

D) Maiores níveis de motivação do pessoal.

©2026 TMMi Foundation

Objetivo de Aprendizagem 1.7 "Comparar o TMMi com a Engenharia da Qualidade"

4. Qual das afirmações a seguir descreve MELHOR a relação entre o TMMi e a Engenharia da Qualidade?

Número de respostas corretas: ***1***

A) O TMMi concentra-se principalmente na execução de testes, enquanto a Engenharia da Qualidade concentra-se no gerenciamento de testes e nas práticas organizacionais de qualidade

B) O TMMi e a Engenharia da Qualidade abordam, em grande parte, temas diferentes, uma vez que o TMMi se concentra em testes, enquanto a Engenharia da Qualidade se concentra principalmente no desenvolvimento de software.

C) O TMMi e a Engenharia da Qualidade apresentam sobreposições substanciais; as áreas de processo do TMMi correspondem a práticas da Engenharia da Qualidade, tais como estratégia de qualidade, responsabilidades e funções, medições de qualidade e melhoria contínua.

D) O TMMi fornece as práticas de Engenharia da Qualidade, enquanto a Engenharia da Qualidade fornece os níveis de maturidade e as áreas de processo necessárias para institucionalizar essas práticas.

1.2 Níveis de Maturidade do TMMi

Objetivo de Aprendizagem 2.1 "Resumir os níveis de maturidade e as áreas de processo do TMMi"

5. Qual das seguintes áreas de processo é uma área de processo do nível 4 do TMMi?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Política de Teste e Estratégia de Teste

B) Prevenção de defeitos

C) Processo de Teste e Integração

D) Avaliação da Qualidade do Produto

Objetivo de Aprendizagem 2.1 "Resumir os níveis de maturidade e as áreas de processo do TMMi"

6. Qual é a ordem correta dos seguintes níveis de maturidade do TMMI (do nível mais baixo ao mais alto)?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Definido, Gerenciado, Medido

B) Gerenciado, Definido, Medido

C) Definido, Medido, Gerenciado

D) Gerenciado, Medido, Definido

©2026 TMMi Foundation

Objetivo de aprendizagem 2.2 "Explicar os níveis de maturidade do TMMi"

7. Estude a seguinte descrição:

"Os testes são realizados em vários níveis. Distingue-se entre os níveis de teste de componentes, integração, sistema e aceitação. Para cada nível de teste identificado, há objetivos de teste específicos definidos na estratégia de testes em toda a organização ou em todo o programa."

A qual nível de maturidade do TMMi essa descrição se aplica?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Nível 2

B) Nível 3

C) Nível 4

D) Nível 5

Objetivo de aprendizagem 2.2 "Explicar os níveis de maturidade do TMMi"

8. Estude a seguinte descrição:

"Processos de teste padronizados e ativos de processos de teste são desenvolvidos, mantidos e utilizados de forma consistente por todos os projetos e equipes. Os termos-chave que descrevem os objetivos neste nível do TMMi são institucionalização e envolvimento precoce."

A qual nível de maturidade do TMMi essa descrição se aplica?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Nível 2

B) Nível 3

C) Nível 4

D) Nível 5

1.3 Estrutura do TMMi

Objetivo de Aprendizagem 3.2 "Explicar a diferença entre um componente obrigatório, esperado e informativo"

9. Quais dos seguintes componentes descrevem o que uma organização deve cumprir para atender a uma área de processo?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Componentes informativos

B) Componentes esperados

C) Componentes obrigatórios

D) Componentes obrigatórios e esperados juntos

©2026 TMMi Foundation

Objetivo de Aprendizagem 3.3 "Classificar os componentes do TMMi por tipo (requisitos, esperados, informativos)"

10. Qual dos seguintes componentes do modelo TMMi é um componente esperado?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Meta

B) Prática

C) Subprática

D) Produto de trabalho típico

Objetivo de Aprendizagem 3.4 "Compreender como o TMMi aborda a institucionalização"

11. A institucionalização é um conceito importante na melhoria de processos de teste. Qual área de processo do TMMi abrange a institucionalização de um processo de teste definido e aplicado de forma consistente em toda a organização?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Implementação e Hábito

B) Organização de Teste

C) Processo de Teste e Integração

D) Medição de Testes

Objetivo de Aprendizagem 3.5 "Resumir a relação entre TMMI e CMMI"

12. Qual das afirmações a seguir é <u>VERDADEIRA</u>?

Número de respostas corretas: ***1***

A) A área de processo do TMMi "Planejamento de Teste" é apoiada pelas áreas de prática do CMMI "Planejamento" e "Gerenciamento de Riscos e Oportunidades".

B) As práticas da área de prática do CMMI "Verificação e Validação" fornecem suporte para a implementação da área de processo do TMMi "Revisões por Pares".

C) A área de prática do CMMI "Análise Causal e Resolução" oferece suporte à implementação da área de processo do TMMi "Controle da Qualidade".

D) A implementação da área de processo "Teste Não Funcional" do TMMi é apoiada pela área de prática "Gerenciamento de Desempenho" do CMMI.

©2026 TMMi Foundation

1.4 Modelo TMMi

Objetivo de Aprendizagem 4.1 "Resumir as áreas de processo e metas do TMMi nível 2"

13. Qual das seguintes metas você teria como objetivo durante a implementação da área de processo "Política de Teste e Estratégia de Teste"?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Realizar uma Avaliação de Risco de Produto

B) Estabelecer indicadores de performance de teste

C) Estabelecer uma abordagem de teste

D) Estabelecer uma organização de testes

Objetivo de Aprendizagem 4.1 "Resumir as áreas de processo e metas do nível 2 do TMMi"

14. Qual das opções a seguir NÃO é uma área de processo do TMMi nível 2?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Política de teste e estratégia de teste

B) Revisões por pares

C) Monitoramento e controle de testes

D) Ambiente de Teste

Objetivo de Aprendizagem 4.2 "Reconhecer as práticas das áreas de processo do TMMi Nível 2"

15. Qual área de processo você teria como alvo ao implementar a prática "Identificar riscos de produto"?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Política de teste e estratégia de teste

B) Planejamento de teste

C) Monitoramento de Teste e Controle de Teste

D) Modelagem de teste e execução de teste

©2026 TMMi Foundation

Objetivo de Aprendizagem 4.2 "Reconhecer as práticas das áreas de processo do TMMi Nível 2"

16. Uma avaliação informal do TMMi revelou uma fraqueza na área de rastreabilidade das condições de teste e dos casos de teste em relação aos requisitos. Qual área de processo você visaria ao implementar a prática "Manter a rastreabilidade horizontal com os requisitos"?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Planejamento de teste

B) Monitoramento e controle de testes

C) Modelagem de teste e execução de teste

D) Processo de teste e integração

Objetivo de Aprendizagem 4.4 "Reconhecer as práticas das áreas de processo do nível 3 do TMMi"

17. Qual área de processo do nível 3 do TMMi inclui a prática "Coletar e compartilhar as melhores práticas de teste"?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Organização de Testes

B) Programa de Treinamento em Teste

C) Implementação e Hábito

D) Processo de Teste e Integração

Objetivo de Aprendizagem 4.3 "Resumir as áreas de processo e metas do TMMi Nível 3"

18. Uma organização implementou com sucesso todas as áreas de processo do TMMi Nível 2 e agora deseja padronizar e aprimorar suas práticas de teste em toda a organização. Durante um workshop, várias iniciativas de melhoria são propostas.

Qual das iniciativas a seguir reflete MELHOR os objetivos das áreas de processo do TMMi Nível 3?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Estabelecer processos de teste em toda a organização, integrar os testes ao ciclo de vida do desenvolvimento, aprimorar as competências dos testadores, realizar testes não funcionais sistemáticos e institucionalizar revisões por pares.

B) Aprimorar o planejamento de teste e o monitoramento de teste no nível do projeto ou da equipe, estabelecer uma política de teste, introduzir testes baseados em riscos e aprimorar o relatório de defeitos.

C) Estabelecer objetivos quantitativos de qualidade do produto e introduzir um programa de medição de testes.

D) Focar na prevenção de defeitos, otimizar o processo de teste com base em feedback quantitativo e aplicar técnicas de controle da qualidade.

©2026 TMMi Foundation

Objetivo de Aprendizagem 4.3 "Resumir as áreas de processo e metas do TMMi Nível 3"

19. Uma organização implementou com sucesso as áreas de processo do TMMi Nível 2. Os gerentes de teste são responsáveis pelos testes no nível do projeto, mas não há uma entidade organizacional responsável por definir, manter e aprimorar as capacidades de teste da organização. Consequentemente, as práticas de teste diferem significativamente entre os projetos, e as lições aprendidas raramente são compartilhadas.

Qual área de processo do TMMi Nível 3 abordaria MELHOR essa deficiência?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Planejamento de teste

B) Organização de testes

C) Processo de teste e integração

D) Programa de treinamento em testes

Objetivo de Aprendizagem 4.4 "Reconhecer as práticas das áreas de processo do nível 3 do TMMi"

20. Uma organização realiza revisões de requisitos, histórias do usuário e código-fonte. No entanto, cada projeto aplica técnicas de revisão e critérios de entrada e saída diferentes, resultando em inconsistências na qualidade e na efetividade das revisões.

Qual prática do TMMi Nível 3 resolveria MELHOR essa deficiência?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Ministrar treinamento de teste (sobre revisões por pares)

B) Desenvolver procedimentos de revisão por pares

C) Identificar produtos de trabalho a serem submetidos à revisão

D) Realizar revisões por pares

Objetivo de Aprendizagem 4.6 "Reconhecer as práticas das áreas de processo do nível 4 do TMMi"

21. Uma organização de testes está tentando implementar uma meta de melhoria para desenvolver uma compreensão quantitativa da qualidade do produto, como parte da área de processo Avaliação da Qualidade do Produto.

Qual das práticas a seguir precisa ser abordada como parte da meta 1 da área de processo 4.2 (Avaliação da Qualidade do Produto), intitulada "Estabelecer Metas Quantitativas do Projeto para a Qualidade do Produto"?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Especificar medições de teste

B) Identificar riscos de produto não funcionais

C) Identificar as necessidades de qualidade do produto

D) Medir a qualidade do produto

©2026 TMMi Foundation

Objetivo de Aprendizagem 4.6 "Reconhecer as práticas das áreas de processo do nível 4 do TMMi"

22. Qual das alternativas a seguir é FALSA em relação à meta 1 "Definir os objetivos de medição de testes" da área de processo 4.1 "Medição de testes"?

Número de respostas corretas: ***1***

A) A meta 1 abrange o estabelecimento de objetivos de medição de testes

B) A Meta 1 aborda a especificação das medições de teste

C) A Meta 1 abrange a comunicação dos resultados da medição de testes após a análise

D) A Meta 1 trata da especificação dos procedimentos de coleta, armazenamento e análise de dados

Objetivo de Aprendizagem 4.7 "Resumir as áreas de processo e metas do nível 5 do TMMi"

23. Quais das alternativas a seguir NÃO são metas da área de processo "Otimização do Processo de Teste" do nível 5 do TMMi?

i. **Selecionar melhorias de processo de teste**
ii. **Determinar, planejar e implementar melhorias de processo de teste**
iii. **Avaliar novas tecnologias de teste**
iv. **Implementar e implantar melhorias nos testes**
v. **Monitorar a qualidade do produto**

Número de respostas corretas: ***1***

A) i e iv

B) ii e iii

C) ii e v

D) iii e v

Objetivo de Aprendizagem 4.8 "Reconhecer as práticas das áreas de processo do nível 5 do TMMi"

24. Qual das afirmações a seguir é FALSA sobre a área de processo de nível 5 "Prevenção de Defeitos"?

Número de respostas corretas: ***1***

A) As práticas de prevenção de defeitos propõem soluções para eliminar as causas comuns de defeitos.

B) Para prevenir o maior número possível de defeitos, todos os defeitos devem ser analisados.

C) A prevenção de defeitos baseia-se na análise de um subconjunto de todos os defeitos.

D) As propostas de ação orientam as atividades de melhoria para evitar que os defeitos voltem a ocorrer.

©2026 TMMi Foundation

1.5 TMMi no contexto Ágil e DevOps

Objetivo de Aprendizagem 5.1 "Compreender como o TMMi pode ser utilizado em um contexto Ágil e como os dois podem se complementar"

25. Qual das afirmações a seguir é FALSA em relação à forma como o TMMi pode e deve ser utilizado no contexto Ágil?

Número de respostas corretas: ***1***

A) As práticas do TMMi são um componente esperado e podem ser alcançadas por meio de uma prática "alternativa" no contexto Ágil

B) O TMMi refere-se ao fato de que os testes devem ser parte integrante do desenvolvimento de software e não devem ser tratados como algo totalmente separado. Assim, o TMMi e as abordagens Ágeis podem funcionar juntos de maneira eficaz.

C) As abordagens Ágeis e o TMMi não só podem coexistir, como, quando integradas com sucesso, trazem benefícios substanciais.

D) Ao realizar a melhoria de processo de teste do TMMi em uma organização Ágil, um conjunto inicial de práticas do TMMi deve ser imposto à organização e aplicado para comprovar a conformidade.

Objetivo de Aprendizagem 5.2 "Compreender a diferença entre realizar a melhoria de processo de teste em um contexto ágil e realizá-la em um contexto tradicional"

26. Qual das afirmações a seguir é FALSA ao comparar a realização da melhoria de processo de teste em um contexto ágil com a realização dessa melhoria em um contexto tradicional?

Número de respostas corretas: ***1***

A) O foco das melhorias em um contexto ágil geralmente não está no aprendizado entre projetos e na institucionalização das melhorias, mas nas melhorias contínuas em nível local.

B) Tanto em ambientes Ágeis quanto tradicionais, um projeto centralizado de melhoria de processos do TMMi deve ser estabelecido para garantir a implementação adequada das ações de melhoria em toda a organização.

C) Em um contexto ágil, pode haver um único "documento de teste" combinado que abranja os elementos essenciais de uma política de teste, estratégia de teste e até mesmo um plano de teste de alto nível. Os responsáveis pela melhoria do processo de teste devem fazer sugestões de "melhoria" que exijam uma documentação de teste mais rigorosa e completa.

D) Em um contexto ágil, a variedade e o número de ideias alternativas de melhoria a serem consideradas podem ser significativamente maiores do que em modelos de ciclo de vida não ágeis.

©2026 TMMi Foundation

Objetivo de Aprendizagem 5.4 "Compreender como o TMMi pode ser utilizado em um contexto de DevOps e como os dois podem se complementar"

27. Uma organização adotou com sucesso o DevOps e está lançando software várias vezes ao dia usando pipelines automatizados de CI/CD. À medida que a organização cresce, a gerência percebe que as práticas de teste estão se tornando inconsistentes entre as equipes e que atividades importantes de teste são ocasionalmente negligenciadas.

Como o TMMi pode complementar da MELHOR MANEIRA a abordagem DevOps da organização?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Substituindo as práticas de DevOps por práticas padronizadas do TMMi em todas as equipes.

B) Fornecendo um framework estruturado que ajuda a institucionalizar e melhorar continuamente as práticas de teste, ao mesmo tempo em que preserva os benefícios do DevOps.

C) Exigindo a aprovação formal dos testes para cada lançamento de software antes da implantação em produção.

D) Adiando os testes para depois da implantação (o chamado "shift right testing") para evitar retardar o pipeline de CI/CD.

Objetivo de Aprendizagem 5.5 "Explicar, com exemplos, como as áreas de processo, metas e práticas do TMMi devem ser interpretadas e podem ser utilizadas em um contexto de DevOps"

28. Em um ambiente DevOps, quem é o principal responsável pela qualidade e pelos testes, de acordo com as orientações fornecidas no documento "TMMi no mundo DevOps"?

Número de respostas corretas: ***1***

A) O testador independente dentro da equipe multifuncional de DevOps.

B) O gerente de teste do fluxo de valor.

C) Operações, representadas pelo engenheiro de operações que faz parte da equipe multifuncional de DevOps.

D) Toda a equipe multifuncional de DevOps, com os testes integrados ao longo de todo o ciclo de vida da entrega.

©2026 TMMi Foundation

1.6 Inteligência Artificial

Objetivo de Aprendizagem 6.1 "Compreender a diferença entre 'testar sistemas baseados em IA' e 'usar IA para testes'"

29. Uma organização desenvolve um aplicativo que utiliza um modelo de machine learning para fazer recomendações aos seus clientes. A equipe de testes avalia os dados de treinamento e de teste, o comportamento do modelo, a correção funcional, a performance, a segurança e possíveis vieses nas recomendações.

Qual conceito este cenário ilustra MELHOR?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Utilização da IA para testes

B) Testar sistemas baseados em IA

C) Teste não funcional orientado por IA

D) Melhoria de processo de teste para IA utilizando o TMMi

Objetivo de Aprendizagem 6.3 "Explicar, com exemplos, como as áreas de processo, metas e práticas do TMMi devem ser interpretadas e podem ser utilizadas ao testar sistemas baseados em IA"

30. Uma equipe de DevOps está definindo sua estratégia de testes para testar um sistema baseado em IA. Além dos testes tradicionais, a equipe planeja testar a qualidade dos dados de entrada e do modelo de IA antes de integrá-lo ao restante do sistema. Uma vez integrado, o sistema completo será testado e seu desempenho será monitorado em produção para detectar possíveis desvios no modelo, nos dados ou no conceito.

Como a meta do TMMi "Estabelecer uma Estratégia de Teste" deve ser interpretada da MELHOR maneira nesta situação?

Número de respostas corretas: ***1***

A) A estratégia de teste deve se concentrar principalmente nos níveis tradicionais de teste, como testes de componentes, integração, sistema e teste de aceite.

B) A estratégia de teste deve substituir os níveis tradicionais de teste por uma única fase de teste de modelo, pois o modelo de IA é a principal fonte de risco de produto.

C) A estratégia de teste deve se concentrar principalmente na precisão do modelo de IA, uma vez que os testes funcionais e não funcionais tradicionais não são aplicáveis a sistemas baseados em IA.

D) A estratégia de teste deve distinguir entre testes offline e online e incluir testes adequados dos dados de entrada, do modelo de IA, do sistema integrado e do monitoramento contínuo da produção.

©2026 TMMi Foundation

Objetivo de Aprendizagem 6.4 "Compreender o Framework Pessoas, Processos e Tecnologia (PPT) e como ele se reflete na Inteligência Artificial e na melhoria de processo de teste"

31. Uma organização com certificação TMMi Nível 2 deseja utilizar a GenAI para aprimorar seu processo de modelagem de teste e execução de testes. A organização possui um processo de teste estabelecido e utilizado de forma consistente, com modelos, e conta com testadores experientes para realizar a revisão dos casos de teste e dos scripts de teste gerados pela IA.

Qual das afirmações reflete MELHOR o Framework Pessoas, Processos e Tecnologia (PPT) e as orientações fornecidas pelo TMMi?

Número de respostas corretas: ***1***

A) A GenAI não deve ser utilizada porque o TMMi exige que os casos de teste e os scripts de teste sejam, de preferência, criados manualmente, utilizando a experiência dos testadores na área.

B) A GenAI deve substituir o processo de teste existente, pois a tecnologia GenAI é o principal impulsionador da melhoria de processo de teste.

C) A GenAI pode apoiar atividades como a geração de casos de teste e scripts de teste, desde que as dimensões de pessoas e processos também sejam adequadamente abordadas e os resultados gerados pela IA sejam submetidos a revisão por seres humanos.

D) A GenAI só deve ser utilizada por organizações no Nível 3 do TMMi ou superior, uma vez que elas possuem o nível necessário de maturidade de testes para aplicar a GenAI com sucesso.

Objetivo de Aprendizagem 6.5 "Explicar, com exemplos, como a Inteligência Artificial e a GenAI podem apoiar as áreas de processo e as metas do TMMi"

32. Uma organização de nível 3 do TMMi deseja utilizar a GenAI para apoiar a área de processo "Monitoramento de Teste e Controle de Teste" do TMMi. A organização acumulou dados históricos de testes e coleta regularmente informações atualizadas sobre o progresso dos testes, a qualidade do produto, os riscos e os resultados dos testes.

Qual das opções a seguir é uma aplicação adequada da GenAI nesse contexto?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Gerar painéis de controle e relatórios, identificar tendências e insights preditivos e recomendar ações corretivas com base nos dados de monitoramento.

B) Substituir o processo de monitoramento de teste da organização por um modelo de IA que tome todas as decisões sobre ações corretivas sem envolvimento humano.

C) Utilize a GenAI exclusivamente para gerar novos casos de teste funcionais e não funcionais, pois, em geral, é muito ineficiente usar a GenAI para monitoramento e controle.

D) Utilize o GenAI para determinar o nível de maturidade TMMi da organização com base em dados de teste históricos.

©2026 TMMi Foundation

1.7 Avaliações TMMi

Objetivo de Aprendizagem 7.2 "Comparar avaliações informais do TMMi com avaliações formais do TMMi"

33. Considere as seguintes características de uma avaliação:

- **a avaliação é realizada por um avaliador TMMi credenciado.**
- **apenas entrevistas são utilizadas como evidência.**

A que tipo de avaliação essas características se referem?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Avaliações informais

B) Avaliações formais

C) Tanto as avaliações formais quanto as informais

D) Nem avaliações formais nem informais com base no TAMAR

Objetivo de Aprendizagem 7.3 "Resumir o processo de avaliação do TMMi, incluindo a classificação dos componentes"

34. Durante uma avaliação formal do TMMi nível 2, foram determinados os seguintes resultados relativos ao cumprimento das áreas de processo:

Área de processo	Classificação
Política de Teste e Estratégia de Teste	**Alcançada parcialmente**
Planejamento de Teste	**Alcançado em grande parte**
Monitoramento de teste e controle de teste	**Totalmente alcançado**
Modelagem de teste e execução de teste	**Totalmente alcançado**
Ambiente de teste	**Alcançado em grande parte**
Implementação e hábito	**Não avaliado**

Qual classificação você atribuiria ao nível de maturidade 2 com base nos resultados da avaliação?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Não alcançado

B) Parcialmente alcançado

C) Alcançado em grande parte

D) Não avaliado

©2026 TMMi Foundation

Objetivo de Aprendizagem 7.3 "Resumir o processo de avaliação do TMMi, incluindo a classificação dos componentes"

35. Consideradas as seguintes fases de avaliação do TMMi:

i. Coleta e validação de dados
ii. Planejamento
iii. Classificação dos componentes do processo
iv. Elaboração de relatórios

Qual das seguintes sequências corresponde ao processo genérico de avaliação?

Número de respostas corretas: ***1***

A) i, ii, iii, iv

B) ii, iii, i, iv

C) iii, ii, i, iv

D) ii, i, iii, iv

Objetivo de Aprendizagem 7.1 "Explicar o papel das avaliações no processo geral de melhoria"

36. Uma organização está considerando realizar sua primeira avaliação TMMi. Durante uma reunião da diretoria, são discutidas várias razões para a realização de uma avaliação.

Qual é o papel principal de uma avaliação TMMi no processo geral de melhoria de testes?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Certificar que todos os projetos ou equipes estejam em conformidade com o processo de teste da organização.

B) Identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria, fornecendo uma base de referência para o planejamento e a priorização de melhorias no processo de teste.

C) Verificar se todas as práticas do TMMi foram implementadas antes da introdução do DevOps.

D) Verificar se os testadores individuais possuem as competências exigidas pela área de processo do Programa de Treinamento em Testes.

©2026 TMMi Foundation

1.8 Implementação do TMMi

Objetivo de Aprendizagem 8.2 "Resumir as atividades da fase de diagnóstico do framework de melhoria"

37. Qual das atividades a seguir é normalmente realizada como parte da fase de diagnóstico do ciclo de melhoria de testes IDEAL?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Elaborar recomendações

B) Desenvolver uma abordagem

C) Desenvolver solução

D) Planejar ações

Objetivo de Aprendizagem 8.4 "Resumir as atividades da fase de ação do framework de melhoria"

38. Qual das seguintes afirmações sobre a fase de ação do modelo de melhoria IDEAL é VERDADEIRA?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Essa fase normalmente exige o menor esforço no processo IDEAL, representando cerca de 15% do total.

B) "Desenvolver abordagem" e "Criar solução" são atividades desta fase.

C) "Planejar ações" e "Implementar solução" são atividades desta fase.

D) "Criar solução" e "Implementar solução" são atividades desta fase.

Objetivo de Aprendizagem 8.5 "Resumir as atividades da fase de aprendizagem do framework de melhoria"

39. Qual das seguintes afirmações sobre a fase de aprendizagem do framework de melhoria IDEAL é VERDADEIRA?

Número de respostas corretas: ***1***

A) A fase de aprendizagem inclui as atividades "Analisar e validar", "Aperfeiçoar soluções" e "Propor ações futuras".

B) Como a maior parte do trabalho já foi realizada nas fases anteriores, a fase de aprendizagem não é importante.

C) A fase de aprendizagem é a última, mas, mesmo assim, uma fase importante do ciclo de melhoria.

D) Ao final da fase de aprendizagem, todas as atividades de melhoria devem ter sido concluídas e todas as metas de melhoria devem ter sido alcançadas.

©2026 TMMi Foundation

Objetivo de Aprendizagem 8.6 "Compreender que o TMMi não deve ser usado como uma lista de verificação"

40. Uma organização decidiu implementar o TMMi. A equipe de melhoria cria uma planilha contendo todas as práticas do TMMi e exige que cada projeto implemente todas as práticas exatamente como estão descritas, antes de considerar quaisquer prioridades de negócios ou contexto organizacional.

Com base no modelo TMMi, qual é o MELHOR conselho a dar à equipe de melhoria?

Número de respostas corretas: ***1***

A) Continuar com a abordagem de lista de verificação, pois todas as práticas do TMMi devem ser implementadas exatamente como documentadas para atingir um nível de maturidade.

B) Usar as práticas do TMMi como orientação e implementá-las de forma a atingir a intenção das práticas, levando em consideração os objetivos de negócios, os riscos e o contexto da organização.

C) Selecionar primeiro apenas as práticas mais fáceis de implementar, independentemente de contribuírem para as metas.

D) Permita que cada projeto defina suas próprias práticas, sem levar em conta as práticas descritas no modelo TMMi.

©2026 TMMi Foundation

2 Respostas e justificativas

2.1 Introdução ao modelo TMMi

Questão 1: *B*

A resposta A) está incorreta, pois a introdução de testes baseados em riscos normalmente não é um motivo pelo qual uma empresa iniciaria um programa de melhoria de testes, embora possa muito bem ser uma das melhorias introduzidas.

A resposta B) é a correta, uma vez que a melhoria dos testes pode muito bem contribuir para alcançar um nível mais alto de confiabilidade do produto.

A resposta C) está incorreta, pois na maioria das vezes não há uma conexão direta entre um aumento na participação de mercado e um programa de melhoria de testes.

A resposta D) está incorreta, pois oferecer planos de carreira para profissionais de testes normalmente não será um motivo comercial para iniciar um programa de melhoria de testes.

Questão 2: *A*

A resposta A) está incorreta, pois a automação de testes e as ferramentas de teste não fazem parte do modelo TMMi. Utilizando o framework PPT, o documento da versão 2 do TMMi afirma claramente que o processo faz parte do TMMi, mas pessoas e tecnologia (por exemplo, automação de testes e ferramentas) não fazem.

Questão 3: *A*

A resposta correta é A), pois esse é o benefício mais citado pelos usuários do TMMi com base na pesquisa com usuários do TMMi. Todos os outros são, de fato, benefícios relatados, mas apresentam uma taxa de resposta menor [Pesquisa23].

Questão 4: *C*

A) está incorreta. O TMMi tem um escopo muito mais amplo do que a execução de testes. Suas áreas de processo abrangem estratégia, planejamento, monitoramento e controle, organização, integração, testes não funcionais, medição, prevenção de defeitos, otimização e outros aspectos relevantes para a Engenharia da Qualidade.

B) está incorreto. Embora o TMMi tenha os testes como foco principal, há uma sobreposição substancial entre o TMMi e a Engenharia da Qualidade. O mapeamento no Anexo B do TMMi V2.0 ilustra como as áreas de processo do TMMi se relacionam com as práticas da Engenharia da Qualidade.

C) está correto. O mapeamento no Anexo B do TMMi V2.0 demonstra um alinhamento substancial entre o TMMi e a Engenharia da Qualidade. As áreas de processo do TMMi abordam muitas práticas associadas à Engenharia da Qualidade. Assim, o TMMi pode apoiar as organizações no estabelecimento e na melhoria de suas práticas de Engenharia da Qualidade. O TMMi V2.0 reforça deliberadamente essa conexão com a Engenharia da Qualidade.

D) está incorreto. Isso inverte a relação. Níveis de maturidade, áreas de processo, metas e práticas são elementos do modelo TMMi. A Engenharia da Qualidade é uma abordagem de engenharia mais ampla e não fornece a estrutura de maturidade do TMMi.

©2026 TMMi Foundation

2.2 Níveis de Maturidade do TMMi

Questão 5: *D*

Política de Teste e Estratégia de Teste é uma área de processo de nível 2, Prevenção de Defeitos é uma área de processo de nível 5, Processo de Teste e Integração é uma área de processo de nível 3 e Avaliação da Qualidade do Produto é uma área de processo de nível 4.

Questão 6: *B*

Os nomes dos cinco níveis de maturidade são (da maturidade mais baixa à mais alta): inicial, gerenciado, definido, medição e otimização. Portanto, a resposta correta é B.

Questão 7: *A*

Resposta correta A): A descrição baseia-se no parágrafo 2.3 do Nível 2 (Gerenciado) do TMMi, do Framework TMMi. Essa descrição refere-se às práticas dentro da área de processo “Política de Teste e Estratégia de Teste”.

Questão 8: *B*

Resposta correta B): A descrição se baseia no parágrafo 2.4 do Nível 3 (Definido) do TMMi, do Framework TMMi [TMMiV2.0]. Essa descrição se refere especialmente às práticas da área de processo “Processo de Teste e Integração”.

2.3 Estrutura do TMMi

Questão 9: *C*

Apenas os componentes obrigatórios (objetivos) descrevem o que uma organização deve cumprir para atender a uma área de processo.

Questão 10: *B*

Objetivos são componentes obrigatórios, práticas são componentes esperados, e tanto as subpráticas quanto os produtos de trabalho típicos são componentes informativos.

Questão 11: *C*

No nível 3 do TMMi, o processo de teste torna-se um processo definido. O objetivo do Processo de Teste e Integração é estabelecer, manter e implantar um conjunto de processos de teste organizacionais e ativos de processo de teste necessários para realizar o trabalho. Um conjunto inicial de processos de teste é estabelecido no nível 2 do TMMi com Implementação e Hábito; no entanto, eles são normalmente definidos no nível do projeto, da equipe ou da unidade organizacional e, como tal, podem variar em toda a organização.

Questão 12: *A*

A) está correta; consulte a seção “Áreas de Prática do CMMI que Apoiam o TMMi” no documento do framework do TMMi.

B) está incorreta; a área de prática do CMMI “Revisões por Pares” oferece suporte à implementação da área de processo do TMMi “Revisões por Pares”.

C) está incorreta; a área de prática do CMMI “Análise Causal e Resolução” oferece suporte à implementação da área de processo do TMMi “Prevenção de Defeitos”.

©2026 TMMi Foundation

D) está incorreto; não existe uma área de prática denominada “Gestão de Performance” no CMMI.

2.4 Modelo TMMi

Questão 13: *B*

A resposta B) está correta. “Estabelecer uma Abordagem de Teste” e “Realizar uma Avaliação de Risco de Produto” são objetivos da área de processo “Planejamento de Testes”, enquanto “Estabelecer uma Organização de Testes” é um objetivo da área de processo “Organização de Testes” no nível de maturidade 3.

Questão 14: *B*

Resposta correta: B), pois “Revisões por Pares” é uma área de processo do nível 3 do TMMi.

Questão 15: *B*

A opção B) está correta; na área de processo Planejamento de Teste, a prática 1.1 é definida como Identificar riscos de produto.

A) está incorreta; as *subpráticas* da área de processo “Política de Teste e Estratégia de Teste” abrangem a identificação e a análise dos riscos de produto *genéricos*.

C) e D) estão incorretas, pois não abrangem práticas para a avaliação de risco de produto.

Questão 16: *C*

C) está correta; na área de processo “Modelagem de Teste e Execução de Teste”, a prática 1.5 é definida como “Manter a rastreabilidade horizontal com os requisitos”.

Questão 17: *D*

A resposta D) está correta; como parte da área de processo “Processo de Teste e Integração”, na meta 3 “Implantar o Processo de Teste Organizacional e os Ativos do Processo de Teste”, as melhores práticas de teste são coletadas e compartilhadas.

Questão 18: *A*

A resposta A) está correta. As áreas de processo do Nível 3 se concentram no estabelecimento de práticas de teste padronizadas em toda a organização. Elas incluem Organização de Testes, Programa de Treinamento em Testes, Processo de Testes e Integração, Teste Não Funcional e Revisões por Pares. Juntas, essas áreas de processo levam a organização da gestão de testes em projetos individuais (Nível 2) para uma abordagem organizacional padronizada.

A resposta B) está incorreta. Essas atividades se relacionam principalmente às áreas de processo do Nível 2 (Gerenciado).

A resposta C) está incorreta. Essas iniciativas caracterizam o Nível 4 (Medido), no qual são introduzidas medições quantitativas e técnicas estatísticas.

A resposta D) está incorreta. Trata-se de práticas do Nível 5 (Otimização), com foco na prevenção de defeitos, no controle da qualidade e na otimização contínua do processo de teste.

©2026 TMMi Foundation

Questão 19: *B*

A resposta B) está correta. O objetivo da área de processo “Organização de Testes” é estabelecer e manter uma estrutura organizacional responsável por definir, apoiar, governar e melhorar continuamente as capacidades de teste da organização. Isso inclui promover práticas de teste padronizadas, facilitar o compartilhamento de conhecimento e fornecer apoio organizacional para os testes em todos os projetos.

Questão 20: *B*

Uma prática dentro da área de processo de Revisões por Pares é desenvolver procedimentos de revisão por pares. Isso normalmente inclui definir critérios para a seleção de produtos de trabalho, definir e decidir os tipos de revisão por pares, os critérios de avaliação dos produtos de trabalho, as etapas da revisão por pares e os critérios de entrada e saída, garantindo a consistência em toda a organização.

Questão 21: *C*

A resposta C) está correta; trata-se da prática 1.1 da meta 1 “Estabelecer metas quantitativas do projeto para a qualidade do produto” da área de processo “Avaliação da Qualidade do Produto”.

A resposta D) é a prática 2.1 da meta 2 “Gerenciar o progresso rumo ao alcance das metas de qualidade do produto do projeto”, também para a área de processo “Avaliação da Qualidade do Produto”.

As respostas A) e B) não fazem parte da área de processo Avaliação da Qualidade do Produto.

Questão 22: *C*

A resposta C) está correta, pois essa prática pertence à meta 2: “Fornecer resultados de medição de testes”, da área de processo “Medição de Testes”. Todas as outras respostas estão relacionadas à meta 1: “Definir objetivos de medição de testes”.

Questão 23: *C*

i, iii e iv são, de fato, metas para a otimização do processo de teste.

ii é uma meta da área de processo de nível 3 “Organização de Testes”; é aqui que a melhoria de processo de teste passa a ser institucionalizada inicialmente.

v é uma meta da área de processo de nível 2 “Monitoramento de Teste e Controle de Teste”

Questão 24: *B*

A resposta B) está correta, pois a seleção de defeitos deve se basear em fatores como risco, valor comercial ou onde os defeitos são mais críticos. A Meta 1 da área de processo 5.1, prevenção de defeitos, define parâmetros de seleção para, então, selecionar os defeitos a serem analisados. Analisar todos os defeitos não é, portanto, uma prática recomendada.

©2026 TMMi Foundation

2.5 TMMi no contexto de Ágil e DevOps

Questão 25: *D*

A resposta D) é a correta. Ao implementar o TMMi, deve-se levar em conta que a intenção do modelo TMMi não é "impor" um conjunto de práticas a uma organização, nem ser aplicado como uma norma à qual se deva "comprovar a conformidade". Consulte a introdução de "TMMi no mundo Ágil" para obter mais contexto [TMMiAgile].

Questão 26: *C*

C) é a resposta correta. Pode haver um único "documento de teste" combinado que abranja os elementos essenciais
elementos de uma política de teste, estratégia de teste e até mesmo de um plano de teste de alto nível. Quem trabalha com melhoria de processo de teste deve evitar fazer sugestões de "melhoria" que exijam uma documentação de teste mais rigorosa e completa. As outras respostas estão corretas, conforme indicado na seção 1.5 de "TMMi no mundo ágil" [TMMiAgile].

Questão 27: *B*

B) é a resposta correta. O documento "TMMi no mundo do DevOps" [TMMiDevOps] explica que o TMMi e o DevOps se complementam. O DevOps enfatiza a entrega rápida, a automação, a colaboração e o feedback contínuo, enquanto o TMMi fornece uma estrutura organizada para avaliar e aprimorar os processos de teste. À medida que as organizações crescem, o TMMi ajuda a garantir que práticas importantes de teste permaneçam eficazes e sejam aplicadas de forma consistente, sem perder os benefícios do DevOps.

Questão 28: *D*

D) é a resposta correta. O documento "TMMi no mundo do DevOps" [TMMiDevOps] enfatiza que o DevOps promove uma responsabilidade compartilhada pela qualidade. Os testes não são mais de responsabilidade exclusiva de um testador individual ou de uma equipe de testes separada, mas estão integrados às atividades de toda a equipe multifuncional (que inclui um engenheiro de operações).

2.6 Inteligência Artificial

Questão 29: *B*

B) é a resposta correta. A aplicação em teste incorpora um componente de IA, e a equipe de testes está avaliando a qualidade e o comportamento desse sistema baseado em IA. As atividades descritas, incluindo o teste de dados, do modelo, da funcionalidade, do desempenho, da segurança e do viés, são exemplos de testes em sistemas baseados em IA, conforme descrito no documento "Testing AI-systems and TMMi" [TMMiAI].

Questão 30: *D*

Ao interpretar a meta do TMMi "Estabelecer uma estratégia de teste para um sistema baseado em IA", a orientação da TMMi Foundation [TMMiAI] distingue entre testes offline e online. Os testes offline incluem o teste de dados de entrada e o teste de modelos, enquanto os testes online incluem o teste da integração dos componentes de IA e não IA e do sistema completo. A orientação também identifica o monitoramento contínuo como importante para detectar problemas como viés e desvios de modelo, dados e conceitos.

©2026 TMMi Foundation

Questão 31: *C*

O TMMi, no Anexo A [TMMiV2.0], descreve como a GenAI pode apoiar a modelagem de teste e a execução de testes, incluindo a geração de casos de teste, resultados esperados, procedimentos de teste manuais e scripts de teste automatizados. Ele observa explicitamente que os casos de teste e as correções gerados por IA requerem revisão humana, particularmente em contextos regulamentados ou de alto risco. Isso ilustra o princípio PPT: a tecnologia pode apoiar o processo, mas as pessoas devem ter a capacidade de avaliar e validar seus resultados.

Questão 32: *A*

O TMMi, no Anexo A [TMMiV2.0], afirma que, para o Monitoramento de Teste e Controle, a GenAI pode gerar scripts de monitoramento, relatórios de teste, gráficos, painéis de controle e resumos em linguagem natural que abrangem o andamento, a qualidade e os riscos. Ela também pode analisar dados de monitoramento usando análises preditivas e recomendar ações de controle, como redefinir prioridades de testes, ajustar cronogramas ou realocar recursos.

2.7 Avaliações do TMMi

Questão 33: *A*

A resposta A) está correta, pois, para uma avaliação informal, é necessário apenas um avaliador TMMi com credenciamento e um tipo de coleta de evidências.

Questão 34: *D*

A resposta D) está correta. A classificação mais baixa do processo é “Parcialmente Alcançado” (para Política de Teste e Estratégia de Teste). No entanto, a área de processo Implementação e Hábito está “Não Classificado”; portanto, o nível de maturidade não pode ser classificado, e o status geral do nível de maturidade 2 do TMMi também é “Não Classificado”.

Questão 35: *D*

D) é a resposta correta. As fases da avaliação na ordem cronológica correta são: planejamento, coleta de dados (normalmente estudo de documentos e entrevistas) e validação, classificação dos componentes do processo e, finalmente, elaboração do relatório.

Questão 36: *B*

A resposta B) está correta. Uma avaliação TMMi fornece uma avaliação objetiva da capacidade atual do processo de teste de uma organização. Ela identifica pontos fortes, fraquezas e oportunidades de melhoria, permitindo que a organização estabeleça uma linha de base e desenvolva um roteiro de melhoria priorizado e baseado em riscos. A avaliação é, portanto, uma atividade essencial dentro do ciclo geral de melhoria de processo de teste.

A resposta A) está incorreta. O objetivo principal de uma avaliação TMMi normalmente não é realizar auditoria na conformidade de projetos individuais ou equipes, mas avaliar os processos de teste da organização e apoiar a melhoria.

©2026 TMMi Foundation

A resposta C) está incorreta. As organizações podem adotar modelos Ágil, DevOps ou outros modelos de ciclo de vida sem primeiro implementar todas as práticas do TMMi. Não há pré-requisito para implementar primeiro as práticas do TMMi; na verdade, fazê-lo paralelamente seria altamente benéfico.

A resposta D) está incorreta. Embora as avaliações possam analisar as práticas de treinamento da organização, elas não avaliam a competência de testadores individuais.

2.8 Implementação do TMMi

Questão 37: *A*

A resposta A) está correta: “Desenvolver Recomendações” faz parte da fase de Diagnóstico.

“Desenvolver Abordagem” e “Planejar Ações” fazem parte da fase de Estabelecimento, e “Desenvolver Solução” faz parte da fase de Ação.

Questão 38: *D*

A resposta D) é a correta, pois durante a fase de Ação as soluções de melhoria são criadas, testadas, refinadas e implementadas.

A resposta A) está incorreta, pois, durante a fase de Ação, a maior parte do esforço (aprox. 60 a 70%) deve ser dedicada para que um projeto piloto de melhoria seja bem-sucedido.

As respostas B) e C) estão incorretas, pois o desenvolvimento da abordagem e o planejamento de ações fazem parte da fase de Estabelecimento.

Questão 39: *C*

C) é a resposta correta, pois esta é a fase final do ciclo de melhoria, mas ainda assim muito importante de ser realizada.

A resposta A) está incorreta, pois o refinamento das soluções pertence à fase de Ação.

A resposta B) está incorreta. A fase de Aprendizado é muito importante para um projeto de melhoria de processos, pois avalia o progresso dos processos aprimorados e, mais importante ainda, fornece orientação e recomendações para o próximo ciclo de melhoria.

A resposta D) é um equívoco, pois nem todas as metas e tarefas devem ser concluídas durante um ciclo de melhoria. As metas e tarefas incompletas provavelmente servirão de base para o próximo ciclo de melhoria.

Questão 40: *B*

A resposta B) está correta. A Seção 1.6.2 do TMMi V2.0 explica que o TMMi não deve ser usado como uma lista de verificação. As práticas descrevem a intenção de processos de teste eficazes, mas espera-se que as organizações as implementem de maneira que se adapte aos seus objetivos de negócios, riscos, modelo de ciclo de vida, cultura organizacional e forma de trabalhar. A ênfase está em alcançar as metas das áreas de processo, em vez de implementar mecanicamente todas as práticas exatamente como estão escritas.

A resposta A) está incorreta. Isso representa a mentalidade de lista de verificação que o TMMi desencoraja explicitamente. A simples implementação literal de todas as práticas de teste pode criar burocracia desnecessária, sem melhorar a capacidade de teste nem agregar valor aos negócios.

©2026 TMMi Foundation

A resposta C) está incorreta. Embora as organizações possam priorizar iniciativas de melhoria, devem fazê-lo com base nas necessidades de negócios e nos objetivos de melhoria — e não meramente na facilidade de implementação. As metas das áreas de processo continuam sendo o objetivo principal.

A resposta D) está incorreta. As organizações podem adaptar a forma como as práticas são implementadas, mas devem continuar a usar o modelo TMMi como framework para melhorar seus processos de teste. Ignorar completamente as práticas do modelo não levaria às melhorias pretendidas.

©2026 TMMi Foundation

Referências

[Survey23] Fundação TMMi (2023), *Pesquisa mundial com usuários do TMMi 2023, V1.2,* Fundação TMMi

[TAMAR] C. Bates e. van Veenendaal (org.) (2026), *Requisitos de Aplicação do Método de Avaliação TMMi (TAMAR) R1.3*, Fundação TMMi

[TMMiAgile] E. van Veenendaal (ed.) (2020), *O TMMi no mundo ágil, V1.4,* Fundação TMMi

[TMMiAI] E. van Veenendaal (ed.) (2026), *Testes de Sistemas de IA e TMMi, V1.1,* Fundação TMMi

[TMMiCriteria] C. Bates e E. van Veenendaal (eds.) (2024), *Critérios de Credenciamento de Avaliadores do TMMi – Avaliador e Avaliador-Líder, V3.3, Fundação TMMi*

[TMMiDevOps] E. van Veenendaal (ed.) (2025), *O TMMi no mundo do DevOps, V1.1,* Fundação TMMi

[TMMiProf] Fundação TMMi (2026), *TMMi Professional – Treinamento no modelo TMMi, V2.3,* Fundação TMMi

[TMMiReleaseV2] Fundação TMMi (2026), *Notas de lançamento do TMMi Versão 2*, Fundação TMMi

[TMMiV2.0] Fundação TMMi (2026) *Integração do Modelo de Maturidade de Testes (TMMi), V2.0*, Fundação TMMi

©2026 TMMi Foundation